

Assistants Qualité

Lien : https://maroc-performance.com/formation/assistants-qualite

DURÉE
2 jours (14h)

RÉFÉRENCE
ASA19

CATÉGORIE
Assistanat Spécialisé et Métiers Sectoriels

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les enjeux et les principes d'une démarche Qualité
- Maîtriser les différentes tâches et outils de l’assistant qualité
- Identifier les points clés de la norme ISO9001 V2015

POUR QUI ?

- Assistant(e) Qualité

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Maîtriser les concepts et le vocabulaire qualité

- Définir la qualité
- Assimiler les enjeux d’une démarche qualité
- Comprendre les principes du management qualité
- Les exigences relatives à la documentation ISO 9001 V2015
- Comprendre l'objectif des évènements clés qualité : revue de direction, revue de processus, audits internes et externes...

2 / Gérer le système documentaire

- L'architecture du système documentaire
- Les exigences de la norme ISO 9001V2015 en matière d'informations documentées
- Adapter la documentation aux besoins, faire simple et efficace

3 / Assister le responsable qualité dans le déploiement

- Formaliser la mission de l'assistant(e) qualité
- Assurer le suivi des plannings (réunions, audits, revues)
- Assurer le suivi des réclamations, non-conformités et actions d’amélioration
- Mttre en forme les tableaux de bord
- Communiquer sur les résultats de manière efficace

4 / Prendre des initiatives pour agir et promouvoir la démarche qualité

- Préparer et participer efficacement aux réunions qualité

Maroc Performance

- Relancer, recevoir avec diplomatie et traiter une réclamation client
- Etre source de proposition

5 / Savoir communiquer et promouvoir

- Les résistances et solutions possibles
- L'identification d'un lien efficace entre les différents acteurs
- Le développement d'argumentaires pour faciliter l'adhésion
- La conduite de réunion

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

01 au 02 Déc. 2026	Distanciel
04 au 05 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
06 au 07 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
03 au 04 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
03 au 04 Août 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Maroc Performance

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Document généré le 18/11/2026 — Réf : ASA19
Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance