

Cycle Délégués du Personnel et Representants Syndicaux

Lien : https://maroc-performance.com/formation/cycle-delegues-du-personnel-et-representants-syndicaux

DURÉE	RÉFÉRENCE	CATÉGORIE
4 jours (28h)	**RH07**	**Cycles Métiers RH**

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Maîtriser les aspects juridiques du mandat de DP
- Évaluer ses droits et devoirs en tant qu'élus
- Organiser la recherche d'informations
- Outiller l'exercice de son mandat
- Professionnaliser la préparation des réunions et ses interventions
- Gérer la relation avec les collaborateurs
- Maîtriser le rôle, les missions et les moyens des délégués du personnel
- Rôles et Missions des Délégués syndicaux

👥 POUR QUI ?

- ✔ Cadres RH et Responsables Ressources Humaines
- ✔ Délégué du personnel titulaire et/ou suppléant

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Maîtriser vos missions générales : le mode d'emploi des attributions des DP

- Distinguer au quotidien les réclamations des revendications
- Intervenir auprès de l'inspection du travail : quand et comment ?
- La défense des libertés individuelles : une attribution particulière et un droit d'alerte encadré
- Les domaines d'intervention réservés aux DP : congés payés, inaptitude, AT...

2 / Assurer les attributions supplétives lors de carence du CHSCT ou du CE

- Quand y a-t-il carence ?
- Quelles sont les missions supplétives ?
- Comment les exercer ?

3 / Identifier vos droits, devoirs et moyens dans l'exercice quotidien de votre mandat

- Durée et cumul du mandat
- Les règles de remplacement du titulaire
- Les crédits d'heures
- La liberté de déplacement et de prise de contact
- L'accès aux informations, registres
- Le statut protecteur

4 / Préparer et assister aux réunions avec la direction

- Mettre en œuvre des préparatoires utiles
- Transmettre les questions à temps et dans les formes

Maroc Performance

- Obtenir des réponses et la tenue du registre des DP
- Améliorer le déroulement des réunions
- Acquérir de l'aisance dans vos prises de parole
- Communiquer avec les salariés sur les résultats

5 / Améliorer votre rôle d'interface entre la direction et les collaborateurs

- Clarifier vos objectifs, stratégies et tactiques
- Prendre contact avec les salariés : pistes de vigilance et erreurs à éviter
- Gérer la relation avec votre management et l'encadrement
- Définir et mettre en œuvre votre plan d'actions

6 / Délégués syndicaux

- Rôles
- Missions
- Règles d'attribution
- Mise en oeuvre

Maroc Performance

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

24 au 27 Nov. 2026	Distanciel
23 au 26 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
20 au 23 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
15 au 18 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
10 au 13 Août 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance