

Démarche Qualité en Ressources Humaines

Lien : https://maroc-performance.com/formation/demarche-qualite-en-ressources-humaines

DURÉE
2 jours (14h)

RÉFÉRENCE
RH23

CATÉGORIE
Management des Ressources Humaines

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Mettre en place la démarche qualité au sein des Ressources Humaines autour de la notion de compétences
- Elaborer et piloter un processus RH transverse pour mobiliser les différents acteurs

POUR QUI ?

- Responsable RH, Chargé RH, DRH
- Chargé de Recrutement
- Cadres Fonctionnels
- Responsables d'entreprise
- Directeurs d'équipe
- Juristes
- Responsables et membres des services du personnel



Programme détaillé

1 / Qualité et Ressources Humaines : Concept et approche

- La qualité : Historique, concepts et évolution des pratiques
- Les enjeux de la qualité pour la fonction RH
- L'évolution des normes (ISO 9000 version 2008)
- Rôle de la fonction RH dans la mise en place du management des ressources et des processus
- La relation client fournisseur en interne

2 / La démarche compétences : Point d'articulation entre RH et qualité

- Analyser les besoins présents et futurs en compétences
- Mettre en place un projet d'amélioration des compétences
- Apports du knowledge management

3 / Outiller pour un plan d'amélioration des compétences

- Outils d'approche et d'analyse
- Outils de construction
- Outils de pilotage

4 / L'approche processus appliquée à la fonction Ressources Humaines

- Implication des acteurs dans la démarche Processus
- Analyse et amélioration des processus RH
- Carte des processus RH
- Mise en place d'un processus d'amélioration continue

Maroc Performance

5 / Mesure des résultats

- Mesure de la satisfaction des clients
- Indicateurs de mesure et d'évaluation
- Mise en place d'un tableau de bord RH

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

26 au 27 Nov. 2026	Distanciel
04 au 05 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
06 au 07 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
03 au 04 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
03 au 04 Août 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Maroc Performance

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés