

Améliorer les Pratiques RH pour augmenter l’expérience Collaborateur

Lien : https://maroc-performance.com/formation/ameliorer-les-pratiques-rh-pour-augmenter-lexperience-collaborateur

DURÉE
2 jours (14h)

RÉFÉRENCE
RH26

CATÉGORIE
Management des Ressources Humaines

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Evaluer ses processus et ses pratiques RH en adoptant le point de vue du collaborateur
- Faire évoluer ses pratiques RH pour améliorer l’expérience collaborateur
- S'appuyer sur les outils de pilotage

POUR QUI ?

- DRH, RRH
- Responsable du développement RH
- Manager
- Tout professionnel RH



Programme détaillé

1 / Les fondements d'une expérience collaborateur réussie

- Impact du digital sur le parcours collaborateur et la chaîne de valeur
- Symétrie des attentions
- Exemplarité du management

2 / Diagnostiquer ses pratiques RH avec le regard du collaborateur

- "Employee value Proposition"
- Les étapes vécues : de la candidature au départ
- Les moments de vérité : irritants et moments précieux

3 / Identifier les composantes de l’expérience collaborateur et les leviers d’engagement

- Environnement de travail; bien être
- Modalités de travail : nomadisme, lieux collaboratifs...
- Valeurs d’entreprise et culture managériale
- Reconnaissance et fierté d’appartenance

4 / Construire une nouvelle expérience collaborateur

- Définir les objectifs et priorités RH
- Les scenarii relationnels par cible
- Plans d'actions

Maroc Performance

5 / Piloter l’expérience collaborateur

- Les enquêtes d’engagement
- Big data et applications d’analyses permanentes
- Les indicateurs de performance

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

19 au 20 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
18 au 19 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
18 au 19 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
15 au 16 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
16 au 17 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Maroc Performance

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés