

Bien-être au Travail et Prévention des Risques Psychosociaux

Lien : https://maroc-performance.com/formation/bien-etre-au-travail-et-prevention-des-risques-psychosociaux

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
RH48

CATÉGORIE
Risques Psychosociaux et Santé au Travail

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les enjeux humains, juridiques et économiques de la prévention des RPS au Maroc
- Savoir identifier les signaux faibles de mal-être et de stress au sein des équipes
- Maîtriser les outils méthodologiques pour réaliser un pré-diagnostic des risques pychosociaux
- Être capable d'élaborer et de piloter un plan de prévention adapté à la culture de l'entreprise
- Renforcer la cohésion d'équipe et le climat social par des pratiques managériales saines
- Réduire les coûts liés à l'absentéisme et au désengagement des collaborateurs
- Se conformer aux exigences réglementaires marocaines en matière de sécurité et santé au travail
- Promouvoir une culture d'entreprise axée sur la Qualité de Vie au Travail (QVT)

👥 POUR QUI ?

- ✔ Directeurs des Ressources Humaines (DRH) et Responsables RH
- ✔ Responsables Hygiène, Sécurité et Environnement (HSE)
- ✔ Médecins du travail et infirmiers d'entreprise
- ✔ Membres du Comité de Sécurité et d'Hygiène (CSH)
- ✔ Managers de proximité et chefs d'équipe
- ✔ Directeurs Généraux et membres du CODIR souhaitant initier une démarche QVT
- ✔ Représentants du personnel et délégués syndicaux

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / LE CADRE LÉGAL ET RÉGLEMENTAIRE AU MAROC

- Analyse du Code du Travail marocain et des obligations de l'employeur en matière de santé et sécurité
- La responsabilité civile et pénale du chef d'entreprise au Maroc en cas d'accident ou de maladie professionnelle
- Le rôle du Comité de Sécurité et d'Hygiène (CSH) et de la Médecine du Travail dans la prévention

2 / COMPRENDRE LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS)

- Définitions et distinctions entre stress, harcèlement moral, burn-out et violence au travail
- Les mécanismes physiologiques et psychologiques du stress et leurs effets sur la santé
- Identification des facteurs de risques spécifiques au contexte culturel et managérial marocain

3 / LES FACTEURS DE RISQUES ET LEUR DÉPISTAGE

- Utilisation des modèles de référence (Karasek, Siegrist) adaptés à l'entreprise marocaine
- Analyse des exigences du travail, de l'autonomie et du soutien social dans les équipes
- Repérage des conflits de valeurs et de l'insécurité de l'emploi comme sources de tension

4 / IMPACT DES RPS SUR LA PERFORMANCE DE L'ENTREPRISE

- Calcul des coûts directs et indirects liés au mal-être (absentéisme, turnover, baisse de qualité)
- Lien entre Qualité de Vie au Travail (QVT) et productivité des collaborateurs
- L'impact sur l'image de marque et l'attractivité de l'entreprise (Marque Employeur)

Maroc Performance

5 / MÉTHODOLOGIE DE DIAGNOSTIC ET D'AUDIT

- Construction d'indicateurs d'alerte pertinents (taux de fréquence, gravité, plaintes)
- Mise en place d'enquêtes quantitatives et qualitatives auprès du personnel
- Conduite d'entretiens individuels et collectifs pour libérer la parole en toute confidentialité

6 / ÉLABORATION DU DUERP (DOCUMENT UNIQUE D'ÉVALUATION DES RISQUES)

- Intégration du volet psychosocial dans le document unique de l'entreprise
- Hiérarchisation des risques identifiés selon leur probabilité et leur gravité
- Mise à jour régulière du document en fonction des évolutions organisationnelles

7 / LE PLAN DE PRÉVENTION : NIVEAUX D'INTERVENTION

- Prévention primaire : agir sur l'organisation du travail et le management pour éliminer les risques
- Prévention secondaire : outiller les salariés pour mieux gérer les contraintes (formations, sensibilisation)
- Prévention tertiaire : prise en charge des victimes et gestion des situations de crise

8 / POSTURE MANAGÉRIALE ET BIENVEILLANCE

- Développer un leadership bienveillant et l'intelligence émotionnelle des managers
- Techniques de communication non-violente (CNV) pour la résolution de conflits
- Reconnaissance au travail et équilibre vie privée-vie professionnelle comme leviers de motivation

Maroc Performance

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

26 au 30 Nov. 2026	Présentiel - Casablanca
10 au 12 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
07 au 09 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
02 au 04 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
04 au 06 Août 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance