

Conduire les Entretiens Difficiles en RH

Lien : https://maroc-performance.com/formation/conduire-les-entretiens-difficiles-en-rh

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
RH88

CATÉGORIE
Recrutement

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Identifier les situations sensibles et difficiles
- Comprendre les enjeux individuels et collectifs
- Maitriser la composante émotionnelle pour les 2 interlocuteurs
- Comprendre les réactions face au changement et adopter des comportements adaptés
- Améliorer sa technique d’entretien : écoute, questionnement, gestion des silences
- S’entraîner activement à l’entretien

POUR QUI ?

- DRH, RRH, cadre RH
- Manager

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Repérer les situations sensibles

- Particularités des rôles RH et management
- Ce qui est difficile pour le collaborateur et pour celui qui conduit l’entretien
- Reconnaître les différentes situations RH pouvant mener à des entretiens difficiles
- Licenciements, sanctions, évaluations négatives, mutation subie, changements organisationnels, etc.
- Identifier les signes précurseurs de tensions et les contextes organisationnels qui augmentent le risque de ces entretiens

2 / Comprendre les enjeux individuels et collectifs liés à ces situations

- Comprendre les impacts des entretiens difficiles sur les employés individuellement (stress, démotivation, etc.)
- Analyser les répercussions collectives sur l'équipe et l'organisation (climat de travail, productivité, etc.)
- Développer une approche systémique pour aborder les enjeux et trouver des solutions globales

3 / Appréhender la composante émotionnelle pour les deux interlocuteurs

- Reconnaître et gérer ses propres émotions en tant que responsable RH pendant un entretien difficile
- Identifier les émotions de l'interlocuteur et comprendre leur origine
- Apprendre des techniques pour désamorcer les tensions émotionnelles et faciliter une communication constructive

4 / Comprendre les réactions face au changement et adopter des comportements adaptés

Maroc Performance

- Analyser les différentes réactions psychologiques des employés face au changement (résistance, anxiété, acceptation, etc.)
- Adapter son comportement et sa communication en fonction des réactions observées
- Développer des compétences en gestion du changement pour accompagner les employés de manière efficace

5 / Améliorer sa technique d’entretien

- Maîtriser les techniques de questionnement et d’écoute active pour conduire un entretien de manière fluide et efficace
- Structurer un entretien difficile, de l’ouverture à la conclusion
- Pratiquer des techniques de feedback constructif pour favoriser le dialogue et la compréhension mutuelle

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

09 au 11 Déc. 2026	Distanciel
17 au 19 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
14 au 16 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
09 au 11 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
11 au 13 Août 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Maroc Performance

🎧 Réservation & Renseignements

📞 **Téléphone :** +212 522 247 210
✉ **Email :** contact@maroc-performance.com
🌐 **Web :** https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance