

Techniques d’Entretien RH

Lien : https://maroc-performance.com/formation/techniques-dentretien-rh

DURÉE
2 jours (14h)

RÉFÉRENCE
RH87

CATÉGORIE
Recrutement

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Connaître les entretiens obligatoires et incontournables
- Maîtriser les outils pour préparer et structurer vos entretiens
- Gérer les situations difficiles
- Maîtriser l'entretien professionnel

POUR QUI ?

- Responsable RH
- DRH et Responsable Gestion de Carrières
- Responsable Compétences
- Chargé de recrutement et Responsable recrutement
- Responsable Formation et Assistant RH…



Programme détaillé

1 / Maitriser et optimiser les entretiens RH

- Entretien de recrutement, entretien professionnel de licenciement...
- Faire de l'entretien annuel un outil de management efficace : les enjeux, les conditions de réussite, l'accompagnement des managers, la préparation des salariés
- Apporter un appui aux managers dans l'animation d'autres entretiens (recrutement, recadrage, intégration...)

2 / Structurer vos propres entretiens RH : les étapes à respecter

- Cadrer la démarche pour favoriser le bon déroulement de vos entretiens : préparation, étapes, compte-rendu
- S'appuyer sur des supports et outils RH clés : grille d'entretien, définition de fonction, référentiel de compétences...
- Organiser le suivi de vos entretiens : capitaliser les informations, exploiter les résultats, fixer des échéances

3 / Animer ses entretiens : techniques et postures

- Maîtriser votre communication en entretien
- Adopter le bon comportement et la bonne posture
- Investiguer les aptitudes professionnelles et personnelles
- Identifier et exploiter les moteurs de l'individu

4 / Faire face aux situations complexes

- Situation éprouvante, déstabilisation, situation d'alerte, objection : comment gérer ?
- Faire le point sur les conséquences des situations conflictuelles et de tension
- Entretien de mobilité, d'évaluation : les autres situations difficiles lors d'entretiens périodiques

Maroc Performance

5 / Gérer des personnalités difficiles en entretien

- Cerner et décoder les différentes typologies de personnalités difficiles
- Savoir gérer chacun de ces comportements

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

08 au 09 Déc. 2026	Distanciel
11 au 12 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
13 au 14 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
10 au 11 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
10 au 11 Août 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Maroc Performance

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés