

Manager par Objectifs dans la Fonction Publique

Lien : https://maroc-performance.com/formation/manager-par-objectifs-dans-la-fonction-publique

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
SP08

CATÉGORIE
Management dans la Fonction Publique

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Identifier les leviers de performance spécifique au secteur public
- Construire son tableau de bord
- Piloter la performance

POUR QUI ?

- Responsable hiérarchique
- Manager public



Programme détaillé

1 / La performance : enjeux pour le secteur public

- Pourquoi parler de performance ?
- Quels sont les critères associés à la performance dans le secteur public ?
- Les enjeux : la relation au public, le service public, les coûts, la valeur ajoutée du service...

2 / Les objectifs

- Les caractéristiques des objectifs : individuels et collectifs
- Définir leurs niveaux
- Les communiquer

3 / Construire son tableau de bord

- Identifier les indicateurs associés
- Les caractéristiques des indicateurs pertinents

4 / Faire un premier état des lieux

- Récupérer toutes les données disponibles et exploitables
- Faire des relevés de données quand elles manquent

5 / Analyser le tableau de bord

- Faire un premier diagnostic
- Indicateur par indicateur analyser les variations

Maroc Performance

- Rechercher les causes des contre-performances. Faire des préconisations

6 / Plan d'actions

- Déterminer les actions à mettre en œuvre : individuelles et collectives
- Les planifier et nommer des responsables

7 / Suivi et communication

- Communiquer le tableau de bord et son analyse : les moyens à utiliser
- Les réunions d'équipe : comment les animer, expliquer, lever les freins, réagir en cas de contre performance
- Mettre en place un système de mesure régulière des indicateurs et de suivi des actions
- Réaliser des bilans et du retour d'expérience
- Faire du reporting auprès de la direction

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Maroc Performance

Prochaines dates programmées

06 au 08 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
10 au 12 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 07 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
30 Juin au 02 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
01 au 03 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance