

Dialogue Social dans la Fonction Publique

Lien : https://maroc-performance.com/formation/dialogue-social-dans-la-fonction-publique

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
SP63

CATÉGORIE
Ressources Humaines et Formation dans le Secteur Public

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Analyser les acteurs et les sources de tension
- Étudier les méthodes de dialogue, de négociation et de résolution de conflits
- Adopter la bonne posture pour établir la confiance
- Élaborer des stratégies de communication pour soutenir le dialogue social

POUR QUI ?

- Directeurs d'établissement
- Responsables et collaborateurs services RH/personnel
- Responsables et gestionnaires affaires sociales en relation avec les représentants du personnel



Programme détaillé

1 / Introduction

- Comprendre les concepts et principes fondamentaux du dialogue social
- Identifier les acteurs clés du dialogue social dans la fonction publique
- Reconnaître l'importance du dialogue social pour la gestion des ressources humaines et la performance organisationnelle

2 / Cadre Juridique et Réglementaire du Dialogue Social

- Connaître les textes législatifs et réglementaires régissant le dialogue social
- Appréhender les droits et obligations des parties prenantes
- Analyser les conventions collectives et accords sectoriels applicables dans la fonction publique

3 / Les Instances du Dialogue Social

- Identifier les différentes instances de dialogue social (comités, commissions, etc.)
- Comprendre le rôle et les missions de chaque instance
- Analyser le fonctionnement et les pratiques des instances de dialogue social

4 / Techniques de Négociation et de Médiation

- Développer des compétences en techniques de négociation et de médiation
- Préparer et conduire des négociations efficaces
- Résoudre les conflits et désaccords par des méthodes de médiation adaptées

5 / Les facteurs de tensions sociales

Maroc Performance

- Les facteurs de risques sociaux
- Les facteurs liés à l'individu : son engagement, ses attentes

6 / Gestion des Conflits dans la Fonction Publique

- Identifier les sources de conflits dans la fonction publique
- Mettre en place des stratégies de prévention et de gestion des conflits
- Appliquer des techniques de résolution de conflits pour maintenir un climat social harmonieux

7 / S'approprier les posture et comportements vis-à-vis des instances de dialogue social

- Les spécificités du rôle social de l'encadrant de proximité à l'égard des agents
- Les bons réflexes à adopter
- La clarification du rôle des managers

8 / Communication et Relation Sociale

- Renforcer les compétences en communication interpersonnelle et organisationnelle
- Promouvoir la transparence et la confiance mutuelle entre les parties prenantes
- Élaborer des stratégies de communication pour soutenir le dialogue social

9 / Participation et Engagement des Agents Publics

- Encourager la participation active des agents publics dans le processus de dialogue social
- Développer des initiatives pour renforcer l'engagement et la motivation des agents
- Créer un environnement de travail inclusif et participatif

Maroc Performance

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

09 au 11 Déc. 2026	Distanciel
27 au 29 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
24 au 26 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
19 au 21 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
14 au 16 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés