

Assistants Manager : un binôme performant

Lien : https://maroc-performance.com/formation/assistants-manager-un-binome-performant

DURÉE
2 jours (14h)

RÉFÉRENCE
ASA45

CATÉGORIE
Efficacité Professionnelle et Gestion du Quotidien

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Collaborer efficacement avec son manager
- Développer les bons réflexes pour améliorer la complémentarité du binôme
- Communiquer efficacement en face-à-face

POUR QUI ?

- Assistant(e) de direction
- Office Manager et assistant(e) souhaitant optimiser la collaboration avec leur manager



Programme détaillé

1 / Définir le périmètre du métier d’assistant(e)

- Identifier le rôle et les missions de sa fonction
- Définir ses marges de manœuvre
- Connaître les valeurs et la culture d'entreprise

2 / Instaurer un mode de collaboration à forte valeur ajoutée

- Connaître les enjeux et les besoins du manager
- Clarifier les champs d'intervention opérationnels de chacun et repérer les complémentarités
- Tenir compte du profil de personnalité et des besoins du manager

3 / Construire une relation de confiance avec son manager

- Adopter la posture de la confiance et de la collaboration
- Profiter de chaque étape d'une délégation pour renforcer la confiance :
- accueillir la délégation avec professionnalisme
- assumer la responsabilité confiée
- Accueillir le changement en pionnier

4 / Faciliter les prises de décision de son manager

- Analyser une situation et poser un diagnostic objectif
- Proposer des solutions créatives et savoir les argumenter avec discernement
- Construire des outils de reporting efficaces
- Être force de proposition

Maroc Performance

5 / Savoir communiquer en face-à-face

- Écouter, être assertif, créer de la confiance, prendre la parole en public
- Communiquer au téléphone
- Prendre efficacement un message : question, reformulation, synthèse
- Argumenter et convaincre
- Gérer les interlocuteurs difficiles

Approche pédagogique

- ✔ Support Ecrit et Projection
- ✔ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✔ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✔ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✔ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✔ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

19 au 20 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
18 au 19 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
18 au 19 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
15 au 16 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
16 au 17 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Maroc Performance

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance