

Gérer les Situations Difficiles en Formation

Lien : https://maroc-performance.com/formation/gerer-les-situations-difficiles-en-formation

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
CF134

CATÉGORIE
Formation des Formateurs et Conception des Modules de Formation

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Renforcer sa posture de formateur
- Gérer la relation pédagogique et les situations de tension en animation
- Rester maître de ses états internes en toutes circonstances

POUR QUI ?

- Tout formateur pouvant être confrontés à des participants difficiles



Programme détaillé

1 / Cerner les rôles du formateur

- Identifier les 3 rôles du formateur
- Equilibrer ses interventions pédagogiques entre les 3 rôles

2 / Communiquer en situation de formation

- Intervenir efficacement auprès du groupe et de chaque individu
- Gérer les questions et objections des participants
- Recentrer le groupe sur l’objectif

3 / Suivre et guider la vie d'un groupe

- Suivre les étapes de la vie d'un groupe
- Créer et maintenir la dynamique de groupe
- Agir sur les leviers de la mise en confiance

4 / Maîtriser les profils d'apprentissage

- Cerner les personnalités
- Comprendre les interactions entre les différentes personnalités et leurs enjeux
- Identifier les rôles de chacun et les jeux psychologiques potentiels

5 / Répondre aux besoins explicites et implicites des participants

- Identifier les attentes explicites des participants versus les besoins implicites

Maroc Performance

- Répondre aux besoins du groupe
- Répondre aux besoins individuels dans le groupe

6 / Gérer les situations délicates et les personnalités difficiles

- Motiver les participants
- Gérer le flux de participation
- Maîtriser les différentes formes de conflit et leurs caractéristiques
- Identifier les signes annonciateurs de difficultés pédagogiques et relationnelles
- Cartographier les enjeux relationnels en situation d'apprentissage
- Recadrer de façon bienveillante et constructive avec l'approche D.E.S.C.
- Agir efficacement avec les signes de reconnaissance
- Adopter des réflexes comportementaux efficaces et adaptés à la situation
- Agir et non réagir

7 / Rester maître de ses états internes

- Identifier ses propres besoins en tant formateur
- Gérer ses émotions
- Se mettre en condition pour une gestion du groupe optimale
- Mieux se connaître pour mieux poser le cadre
- S'affirmer et non s'imposer

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Maroc Performance

Prochaines dates programmées

06 au 08 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
10 au 12 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 07 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
30 Juin au 02 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
01 au 03 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance