

Audit Opérationnel : L’Approche Risques

Lien : https://maroc-performance.com/formation/audit-operationnel-lapproche-risques

DURÉE
10 jours (70h)

RÉFÉRENCE
QLA260

CATÉGORIE
Audit Qualité

Maroc Performance

🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✔ Comprendre les fondements de l’audit opérationnel basé sur les risques
- ✔ Maîtriser les méthodes d’identification, d’évaluation et de hiérarchisation des risques
- ✔ Savoir élaborer et mettre à jour une cartographie des risques opérationnels
- ✔ Acquérir une méthodologie rigoureuse pour planifier et conduire des missions d’audit
- ✔ Identifier les dysfonctionnements, proposer des recommandations et assurer leur suivi
- ✔ Renforcer la culture du contrôle interne et de la gestion des risques
- ✔ Développer des compétences pratiques à travers des cas réels et des simulations
- ✔ Savoir formuler des constats d’audit clairs, objectifs et utiles pour la gouvernance
- ✔ Favoriser l’appropriation des recommandations d’audit par les opérationnels
- ✔ Améliorer l’efficacité et la valeur ajoutée de la fonction audit interne
- ✔ Créer des synergies entre audit, contrôle interne et gestion des risques
- ✔ Consolider les compétences de communication et de négociation de l’auditeur
- ✔ Ancrer l’audit comme outil de pilotage stratégique
- ✔ Contribuer à la performance durable de l’organisation

👥 POUR QUI ?

- ✔ Auditeurs internes et externes souhaitant renforcer leur expertise
- ✔ Responsables du contrôle interne et de la gestion des risques
- ✔ Directeurs financiers, responsables qualité ou opérationnels
- ✔ Chefs de services en charge de la conformité ou des procédures
- ✔ Toute personne impliquée dans la gouvernance, le contrôle et la performance

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Introduction à l'audit opérationnel et à l’approche par les risques

- Définition, objectifs et périmètre de l’audit opérationnel
- Évolution de l’audit vers une approche axée sur les risques
- Positionnement stratégique de l’audit dans la gouvernance

2 / Identification et classification des risques

- Typologie des risques : stratégiques, opérationnels, financiers
- Outils et méthodes d’identification des risques
- Grille de cotation et hiérarchisation des risques

3 / Cadres de référence en matière de gestion des risques

- Normes COSO ERM, ISO 31000 et référentiels d’audit
- Articulation entre contrôle interne et gestion des risques
- Alignement avec les objectifs de performance de l’organisation

4 / Cartographie des risques

- Méthodologie de construction d’une cartographie des risques
- Ateliers de collecte d’informations sur le terrain
- Actualisation et diffusion de la cartographie

5 / Planification de l’audit selon les risques

Maroc Performance

- Élaboration d’un plan d’audit basé sur les risques majeurs
- Arbitrage des ressources d’audit et programmation des missions
- Révision annuelle en fonction de l’évolution du contexte

6 / Analyse des processus clés de l’organisation

- Représentation des processus via les logigrammes
- Identification des points de contrôle critiques
- Évaluation des dispositifs existants de maîtrise des risques

7 / Méthodes de collecte des preuves d’audit

- Entretiens, observation, revue documentaire
- Tests de conformité et de substance
- Sécurisation et traçabilité des éléments collectés

8 / Évaluation des dispositifs de contrôle interne

- Critères d'efficacité et d’efficience des contrôles
- Tests d’efficacité opérationnelle
- Détection des faiblesses et proposition d’améliorations

9 / Rédaction des constats d’audit

- Formulation claire, factuelle et hiérarchisée des constats
- Liens entre constats, causes et risques associés
- Illustration par des cas concrets

10 / Formulation des recommandations et plan d’action

- Rédaction de recommandations pertinentes, réalistes et mesurables
- Élaboration de plans d’action avec les audités
- Suivi de la mise en œuvre et indicateurs de pilotage

Maroc Performance

11 / Techniques de communication des résultats d’audit

- Préparation et animation de réunions de clôture
- Techniques de communication assertive avec les audités
- Gestion des désaccords et arbitrages

12 / Audit des fonctions transverses à fort enjeu

- Audit des achats, RH, logistique, IT
- Approche sectorielle et risques associés
- Études de cas réels

13 / Cas pratiques et mise en situation

- Analyse de scénarios d’audit simulés
- Travail en groupe sur un cas complet d’audit basé sur les risques
- Présentation orale et feedback collectif

14 / Suivi post-audit et amélioration continue

- Mesure de l’impact des recommandations mises en œuvre
- Retours d’expérience et bonnes pratiques
- Intégration dans la démarche qualité et stratégie globale
- Auditeurs internes et externes souhaitant renforcer leur expertise
- Responsables du contrôle interne et de la gestion des risques
- Directeurs financiers, responsables qualité ou opérationnels
- Chefs de services en charge de la conformité ou des procédures
- Toute personne impliquée dans la gouvernance, le contrôle et la performance

Maroc Performance

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

18 au 29 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
15 au 26 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
10 au 21 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 16 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
30 Août au 10 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés