

ISO 9001 LEAD AUDITOR VERSION 2015

Lien : https://maroc-performance.com/formation/iso-9001-lead-auditor-version-2015

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
QLA268

CATÉGORIE
Management de l'Energie

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les exigences de la norme ISO 9001:2015
- Savoir planifier, réaliser et suivre un audit qualité
- Acquérir les compétences pour devenir auditeur interne ou lead auditor
- Identifier les non-conformités et opportunités d'amélioration
- Maîtriser la rédaction de rapports d’audit professionnels
- Se préparer à la certification IRCA ou équivalent

POUR QUI ?

- Responsables qualité souhaitant piloter le SMQ
- Auditeurs internes désirant se certifier Lead Auditor
- Responsables QSE dans l’industrie ou les services
- Cadres d’entreprises impliqués dans la démarche qualité



Programme détaillé

1 / Introduction à l’ISO 9001:2015

- Historique de la norme ISO 9001
- Principes de management de la qualité
- Structure de la norme selon l’Annexe SL

2 / Contexte de l’organisme et leadership

- Analyse du contexte externe et interne
- Identification des parties intéressées
- Rôle et engagement de la direction

3 / Planification du système de management

- Identification des risques et opportunités
- Définition des objectifs qualité
- Planification des changements

4 / Support et ressources

- Gestion des ressources humaines et matérielles
- Maîtrise de la documentation
- Compétence, sensibilisation et communication

5 / Réalisation des activités opérationnelles

Maroc Performance

- Maîtrise des processus opérationnels
- Exigences clients et planification produit
- Maîtrise des fournisseurs et sous-traitants

6 / Évaluation des performances

- Suivi, mesure, analyse et évaluation
- Audits internes et revues de direction
- Indicateurs de performance qualité

7 / Amélioration continue

- Traitement des non-conformités
- Actions correctives et préventives
- Démarche d’amélioration continue du SMQ

8 / Principes et types d’audits qualité

- Audit interne, externe, tierce partie
- Principes de l’audit selon ISO 19011
- Rôle des parties prenantes de l’audit

9 / Planification de l’audit qualité

- Objectifs et portée de l’audit
- Établissement du plan et des check-lists
- Préparation des documents de travail

10 / Conduite de l’audit sur site

- Réunion d’ouverture et entretiens
- Observation et recueil de preuves
- Détection des non-conformités

Maroc Performance

11 / Rapport d’audit et suivi

- Rédaction du rapport d’audit
- Présentation des conclusions et réunion de clôture
- Suivi des actions correctives et vérification

12 / CAS PRATIQUES ADAPTES A VOTRE ACTIVITE

- Responsables qualité souhaitant piloter le SMQ
- Auditeurs internes désirant se certifier Lead Auditor
- Responsables QSE dans l’industrie ou les services
- Cadres d’entreprises impliqués dans la démarche qualité

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

23 au 27 Nov. 2026	Présentiel - Casablanca
25 au 29 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
22 au 26 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
17 au 21 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
12 au 16 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Maroc Performance

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance