

Entretien Professionnel : comment le conduire efficacement ?

Lien : https://maroc-performance.com/formation/entretien-professionnel-comment-le-conduire-efficacement-

DURÉE
2 jours (14h)

RÉFÉRENCE
CF162

CATÉGORIE
Gestion des Compétences et Evaluation de la Formation

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Identifier le cadre légal et les enjeux de l'entretien professionnel
- Préparer et conduire avec succès un entretien professionnel
- Intégrer les entretiens professionnels dans les pratiques managériales
- Appliquer le processus de conduite d'un entretien professionnel réussi

👥 POUR QUI ?

- ✔ Directeurs des ressources humaines
- ✔ Responsables des ressources humaines
- ✔ Managers
- ✔ Toute personne en charge des entretiens professionnels

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Identifier le contexte légal et les enjeux de l'entretien professionnel

- S'approprier le cadre juridique et les spécificités de l’entretien professionnel
- Etat des lieux à 6 ans
- Loi "Avenir Professionnel"
- Distinguer entretien professionnel et entretien d'évaluation
- Elements spécifiques concernant le bilan à 6 ans et l'entretien professionnel
- Comprendre les enjeux de l’entretien et ses conséquences tant financières que managériales
- Enjeux RH, managériaux etc.
- Lien avec la GEPP

2 / Intégrer les entretiens professionnels dans les pratiques managériales

- Comment travailler en lien avec la direction des ressources humaines ?
- Quelle articulation avec les entretiens annuels ?
- Outils mis à disposition : référentiels métiers, grille de planification des compétences de son équipe, tableaux de projection...
- Rappel des dispositifs formation accessibles aux collaborateurs

3 / Préparer l'entretien professionnel : mode d'emploi

- préparation de l'entretien professionnel
- Connaître les évolutions prévisibles de l'entreprise en termes de stratégie, d'activité, de technologie, de marché...
- Communiquer en amont auprès des collaborateurs sur le sens et les objectifs de l'entretien professionnel
- Préparer l'entretien professionnel

Maroc Performance

- Questionnaires manager et salarié
- Convocation à l'entretien professionnel...
- Elaborer un guide pour conduire l'entretien professionnel
- Former les managers à la conduite de l'entretien professionnel
- Informer clairement les collaborateurs sur les modalités et les enjeux de l'entretien professionnel
- Préparer des synthèses et des diagnostics
- Etablir des objectifs clairs et utilisables pour le développement des compétences et des parcours
- Etablir des outils de suivi et de pilotage des objectifs en partenariat avec les collaborateurs

4 / Maîtriser la conduite de l’entretien

- Adopter une posture bienveillante d’écoute et de conseil
- Gérer les situations complexes en entretien (réticences, réactions de défense, mutisme...)
- Faire formuler les souhaits de mobilité et le contenu de l’emploi
- Faire un bilan des compétences exploitées

5 / Mener l'entretien professionnel

- Adopter la posture de manager-coach
- Maîtriser les techniques de communication efficaces
- Pratiquer l'écoute active
- Utiliser les questions qui ouvrent et permettent d'investiguer largement dans un cadre d'échange de type coaching
- Faire émerger les motivations, les perspectives d'évolution et les préférences
- Gérer les confrontations et les situations difficiles

6 / Conclure l'entretien et élaborer un plan d’actions prévisionnel

- Formaliser le projet professionnel
- Formaliser une synthèse des besoins (grille d'entretien)
- Formaliser un plan d'actions et un agenda avec des objectifs précis

Maroc Performance

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

03 au 04 Déc. 2026	Distanciel
12 au 13 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
11 au 12 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
11 au 12 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
08 au 09 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés