

Maitrise des Outils PNL pour Contacter avec Aisance et Efficacité

Lien : https://maroc-performance.com/formation/maitrise-des-outils-pnl-pour-contacter-avec-aisance-et-efficacite

DURÉE
2 jours (14h)

RÉFÉRENCE
DP30

CATÉGORIE
PNL et Analyse Transactionnelle

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Entrer en relation avec autrui de manière pertinente
- S'adapter à chaque interlocuteur
- Ajuster sa communication verbale et non verbale

👥 POUR QUI ?

- ✔ Cadre
- ✔ Manager
- ✔ Chef de projet
- ✔ Assistante
- ✔ Technicien
- ✔ Tout collaborateur qui a besoin de gagner en efficacité dans ses contacts et échanges professionnels

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Identifier son profil de communicant

- L’auto-diagnostic de son profil de communication
- Analyser les "SOS de la communication"
- Découvrir un premier outil pour communiquer : les niveaux de logiques

2 / La "synchronisation non verbale" pour établir une relation juste

- Entrer en contact avec l'autre
- Établir une relation juste

3 / La "calibration" pour capter les ressentis émotionnels

- Être attentif à son interlocuteur
- Observer les réactions émotionnelles de l'autre
- Bien évaluer les réactions des autres
- Calibrer les systèmes de représentation des autres

4 / Le "V.A.K.O." pour s'adapter au style de l'autre

- Détecter les registres de communication préférés
- S'adapter pour communiquer avec la même tonalité

5 / L'écoute active pour ajuster sa communication

- Être attentif et prendre en compte le rythme de la communication

Maroc Performance

- Communiquer en harmonie et comprendre le langage des autres

6 / S'adapter pour mieux communiquer

- Apprendre les bons gestes pour bien se synchroniser et mieux communiquer avec les autres
- Apprendre à utiliser la synchronisation de manière appropriée
- Savoir se dé-synchroniser utilement pour interrompre une mauvaise communication

Approche pédagogique

- ✔ Support Ecrit et Projection
- ✔ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✔ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✔ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✔ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✔ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

08 au 09 Déc. 2026	Distanciel
28 au 29 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
30 au 31 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
27 au 28 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
27 au 28 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Maroc Performance

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance