

Intelligence Relationnelle, Ecoute et Communication

Lien :
https://maroc-performance.com/formation/intelligence-relationnelle-ecoute-et-communication

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
DP42

CATÉGORIE
Prise de Contact et Ecoute

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Devoir faire preuve d'intelligence relationnelle au quotidien
- Entretenir des relations constructives au quotidien
- Gagner en efficacité dans la relation

POUR QUI ?

- Responsables ou collaborateurs souhaitant améliorer la qualité de leurs relations humaines dans le milieu professionnel



Programme détaillé

1 / Identifier les leviers de la communication

- Pourquoi nous communiquons mal et comment s'améliorer ?
- Découvrir nos biais cognitifs et leurs influences sur nos perceptions
- Identifier nos mécanismes cérébraux pour mieux communiquer

2 / Entretenir des relations fluides et de qualité

- Créer une relation authentique avec son interlocuteur
- Les différents canaux de perception
- Pratiquer la synchronisation

3 / Développer son intelligence relationnelle

- Développer ses capacités d'écoute et d'observation
- Distinguer sympathie et empathie
- Offrir un échange de qualité : l'écoute active

4 / Communiquer avec efficacité

- Tenir compte des émotions d'autrui et faire exprimer les non-dits
- Utiliser efficacement le langage verbal et non verbal
- Se protéger en respectant ses valeurs et celles des autres

5 / Entretenir une relation positive en situation tendue

Maroc Performance

- Pratiquer la non-directivité
- Savoir réfuter les objections avec calme et objectivité
- Cadrer mauvaise foi, idées toutes faites, bruits qui courent

6 / Gagner en efficacité dans la relation

- Garder la maîtrise du temps en entretien
- Communiquer correctement avec les différents profils de personnalité
- Eviter les faux-pas de communication

Approche pédagogique

- ✔ Support Ecrit et Projection
- ✔ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✔ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✔ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✔ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✔ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

06 au 08 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
10 au 12 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 07 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
30 Juin au 02 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
01 au 03 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Maroc Performance

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Document généré le 18/11/2026 — Réf : DP42
Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance