

Entrer en Contact avec Aisance et Efficacité

Lien : https://maroc-performance.com/formation/entrer-en-contact-avec-aisance-et-efficacite

DURÉE
2 jours (14h)

RÉFÉRENCE
DP37

CATÉGORIE
Prise de Contact et Ecoute

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Développer son aisance relationnelle en toutes circonstances
- Gagner en efficacité dans sa fonction par une meilleure communication

POUR QUI ?

- Toute personne souhaitant gagner en efficacité dans la prise du contact que ca soit des effectifs commerciaux ou non commerciaux

Maroc Performance

MAROC PERFORMANCE
La Référence pour la Formation et le Conseil



Programme détaillé

1 / Analyser les différents modes de fonctionnement de ses interlocuteurs

- Cerner les enjeux de la communication
- Connaitre les clés de la communication
- Comprendre les enjeux d'une entrée en relation réussie
- Connaître et comprendre son interlocuteur
- Comprendre comment l'on est perçu par autrui

2 / Se connaître pour mieux connaître l'autre

- Identifier son mode de communication
- Prendre conscience de son niveau d'anxiété
- Connaître les messages contraignants
- Comprendre la notion d'intelligence émotionnelle

3 / Connaitre les différents vecteurs de la communication

- Analyser les différents modes de communication
- Adopter un ton et un rythme de voix adaptés
- Comprendre sa communication non verbale
- Ouvrir son "territoire" à autrui : comportements associés
- Utiliser des expressions positives
- Décrypter la communication non verbale
- Eviter les gestes parasites
- Savoir maîtriser son corps

Maroc Performance

4 / Entrer en relation rapidement et efficacement

- Les différentes situations de communication
- Maîtriser son émotivité
- Détecter les situations propices
- Adopter une attitude d'ouverture
- Entrer en contact : les premiers mots à utiliser
- Se présenter avec impact
- Maîtriser la première minute de l'échange

5 / Adapter sa communication

- Détecter les registres de communication
- S'adapter à l'autre
- Ecouter pour être écouté
- Ecouter activement
- Faire preuve d'assertivité

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Maroc Performance

Prochaines dates programmées

19 au 20 Nov. 2026	Distanciel
04 au 05 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
06 au 07 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
03 au 04 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
03 au 04 Août 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance