

Techniques de Négociation en Interne

Lien : https://maroc-performance.com/formation/techniques-de-negociation-en-interne

DURÉE
2 jours (14h)

RÉFÉRENCE
DP46

CATÉGORIE
Argumenter, Convaincre et Décider

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Prendre la mesure de tous les intérêts en présence
- Construire des stratégies convaincantes de négociation
- Trouver des solutions équilibrées pour chaque partie
- Construire les relations les plus adaptées à ses partenaires afin de mener le processus à son terme
- Sortir des situations en interne de dialogues difficiles

POUR QUI ?

- Cadres et Responsables d'Équipe
- Managers opérationnels et stratégiques
- Encadrants de proximité, Superviseurs, Responsables de Pilotage
- Membres d'équipes à potentiel



Programme détaillé

1 / Eviter les risques et les pièges majeurs en négociation

- Sortir des impasses de l'affrontement
- Gérer la méfiance entre les acteurs
- Surmonter les tensions du face-à-face

2 / Construire des stratégies convaincantes de négociation

- Évaluer les intérêts des parties en présence
- Envisager les plans de secours
- Trouver et sélectionner des options satisfaisantes

3 / Maîtriser la relation aux partenaires

- Connaître ses comportements relationnels et comprendre ceux des autres
- Choisir les relations qui facilitent la négociation
- Surmonter ses craintes et appréhensions personnelles

4 / Résoudre les problèmes et les conflits de manière concertée

- Construire et maintenir le climat relationnel adapté
- Développer le processus de coopération
- Surmonter les défenses, les rigidités et les craintes des acteurs
- Clarifier les accords

Maroc Performance

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

10 au 11 Déc. 2026	Distanciel
14 au 15 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
16 au 17 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
13 au 14 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
13 au 14 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés