

Communication Non-Verbale : la décoder pour mieux l’utiliser

Lien : https://maroc-performance.com/formation/communication-non-verbale-la-decoder-pour-mieux-lutiliser

DURÉE
2 jours (14h)

RÉFÉRENCE
DP68

CATÉGORIE
Communiquer plus Efficacement

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre l'importance du non verbal
- Comprendre l’importance de la communication non-verbale
- Mieux comprendre les intentions non explicites de ses interlocuteurs
- Améliorer ses aptitudes relationnelles

POUR QUI ?

- Toute personne désireuse d’améliorer sa communication interpersonnelle



Programme détaillé

1 / Prendre conscience de la place du non verbal dans la communication

- Rappel de quelques fondamentaux de la communication
- Composantes de la communication non verbale : voix, image, regard, posture, distance
- Congruence verbal/non verbal
- Différenciation entre les gestes conscients et inconscients
- Les manifestations les plus courantes du langage non verbal : postures corporelle, gestes, respiration, expressions du visage

2 / Mieux comprendre les pensées, les émotions et les intentions des autres

- Les différentes émotions dans la communication non verbale
- Développer son écoute de l'autre pour mieux comprendre les intentions
- Tenir compte des émotions présentes dans la relation
- Maîtriser ses propres émotions

3 / Identifier et analyser les intentions cachées

- Décoder les non-dits, les hésitations, le mal-être, l’authenticité de l’autre
- Anticiper les relations conflictuelles

4 / Développer ses aptitudes à la communication non-verbale

- Les différentes distances corporelles
- Développer sa posture corporelle
- Utiliser sa voix, le toucher et le regard pour atteindre son objectif relationnel

Maroc Performance

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

25 au 26 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
27 au 28 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
24 au 25 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
26 au 27 Août 2027	Présentiel - Casablanca
26 au 27 Oct. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance