

S’Adapter aux Personnalités Difficiles

Lien : https://maroc-performance.com/formation/sadapter-aux-personnalites-difficiles

DURÉE
2 jours (14h)

RÉFÉRENCE
DP117

CATÉGORIE
Gestion des Conflits

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Repérer et analyser les comportements des personnalités difficiles
- Adapter son mode de communication et son mode de management à ces personnalités

POUR QUI ?

- Toute personne amenée à travailler avec des collègues, collaborateurs

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Identifier les différents types de personnalité

- Repérer les comportements instinctifs et incontrôlables
- Réactions face aux situations professionnelles
- Connaître ses propres traits de personnalité
- Identifier les signaux annonciateurs de stress, de panique, de colère

2 / Impact des comportements difficiles dans les relations de travail

- Identifier les situations entraînant des comportements difficiles : quand, avec qui, dans quels contextes et avec quels enjeux
- Réactions engendrées par des types de comportements et d'attitudes
- Impact sur le travail, l'équipe et l'entreprise

3 / Adapter sa communication

- Anticiper les comportements et besoins selon le type de personnalité
- Poser les limites pour éviter les dérapages, sans rompre la communication
- Adapter le style de management
- Ouvrir l'écoute pour conserver le lien avec l'autre

4 / Obtenir une relation stable

- Comportements et situations à éviter
- Recadrer un collaborateur
- Définir les limites d'accompagnement et d'encadrement de l'entreprise

Maroc Performance

- Les situations-clés : réunions d'équipe , rencontres informelles , entretiens , délégations

5 / Travailler avec des personnes difficiles

- Préparer ses collaborateurs face à une personnalité difficile
- Agir en coordination face à un comportement difficile
- Gérer son stress et celui de ses collaborateurs

Approche pédagogique

- ✔ Support Ecrit et Projection
- ✔ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✔ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✔ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✔ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✔ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

08 au 09 Déc. 2026	Distanciel
14 au 15 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
16 au 17 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
13 au 14 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
13 au 14 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Maroc Performance

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance