

Cycle Conduite du Changement

Lien : https://maroc-performance.com/formation/cycle-conduite-du-changement

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
DP133

CATÉGORIE
Adaptation au Changement

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre le concept du changement
- Comprendre les raisons de résistance au changement
- Préparer son plan d’accompagnement en tenant compte de la place de l’humain dans son projet de changement
- Mettre en œuvre une communication fertile autour du changement
- Gérer les situations de conflit engendrées par le changement

POUR QUI ?

- Tout manager hiérarchique ou transversal, chef de projet, confronté à des changements fréquents dans son organisation
- Manager en charge de projet de changement d'organisation



Programme détaillé

1 / Comprendre le changement

- Clarifier les trois états clés du changement : l’existant, la transformation, l’état cible visé
- Cartographier les acteurs et les cibles du changement
- Comprendre les étapes de perception du changement
- Prendre en compte les variables collectives et individuelles
- Clarifier et traiter les différents types de résistance au changement
- Détecter les paradigmes à changer
- Identifier les différents types de comportements face au changement
- Accompagner le processus dans toutes ses étapes

2 / Conduire le diagnostic humain d'un projet de changement

- Le périmètre et les objectifs du projet
- Les faits significatifs de changement
- La cartographie des acteurs de changement

3 / Mesurer le degré d'acceptabilité du changement dans l'entreprise

- L'acceptabilité du changement dans une organisation
- Les besoins d'accompagnement des collaborateurs face aux changements
- La dimension RSE et QVT dans la réflexion

4 / Mettre en place de nouveaux systèmes de pilotage

- Définir des indicateurs

Maroc Performance

- Associer objectifs et indicateurs
- Construire le tableau de bord pour un pilotage efficace de la démarche

5 / Identifier la portée du projet

- Utiliser la communication comme levier majeur de réussite
- Mettre en cohérence la communication et le changement

6 / Adopter la bonne stratégie de communication

- Construire son plan de communication : objectifs et moyens mis en œuvre
- Clarifier les éléments clefs : délais, périmètre, budget, indicateurs
- Impliquer les acteurs

7 / Préparer sa communication écrite et ses prises de parole

- Préparer une communication écrite
- Les différents modes de communication orale
- Utiliser un vocabulaire adapté aux enjeux et à la situation

8 / Gérer la relation aux autres

- Les outils de la communication interpersonnelle
- L'écoute active : un outil de communication au service du changement

9 / Anticiper et résoudre les conflits

- Repérer les signes annonciateurs d'un conflit
- Les causes et les natures de conflit
- Pratiquer les techniques de l'assertivité
- Définir les stratégies des acteurs, les notions de contrainte et de pouvoir

10 / Anticiper et gérer les jeux psychologiques

Maroc Performance

- Reconnaître la mise en œuvre des jeux psychologiques
- En repérer la dynamique
- Identifier les acteurs et leurs rôles
- Interagir et dénouer les jeux

11 / Prendre conscience des émotions de chacun

- Repérer ses émotions et celles des autres
- Exprimer ses émotions
- Agir en fonction des émotions des autres
- Faire le lien entre la culture de son organisation et la relation à l'expression des émotions

13 / Etablir et maintenir une relation de coopération

- Construire la coopération avec des règles du jeu claires et acceptées
- Utiliser "la boussole du langage"
- Rétablir la confiance avec le "DESC"

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Maroc Performance

Prochaines dates programmées

04 au 08 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
01 au 05 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
26 au 30 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
21 au 25 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
16 au 20 Août 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance