

Réussir la Conduite du Changement, démarche et outils

Lien : https://maroc-performance.com/formation/reussir-la-conduite-du-changement-demarche-et-outils

DURÉE
2 jours (14h)

RÉFÉRENCE
DP144

CATÉGORIE
Adaptation au Changement

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les mécanismes de changement
- Comprendre les résistances au changement
- Lever les blocages de l'équipe
- Utiliser des techniques de communication facilitantes
- Accompagner les collaborateurs dans les différentes étapes du changement

POUR QUI ?

- Managers et responsables d'équipes devant jouer un rôle dans l'accompagnement du changement



Programme détaillé

1 / Découvrir les différentes approches de conduite de changement

- Approches sociologiques
- Approche systémique nécessaire au changement
- Un équilibre instable : l'homéostasie
- La représentation du changement : une question de filtre

2 / Comprendre les résistances au changement et les leviers pour les dépasser

- Les différents types de comportements face au changement : accueillir et maîtriser ses propres réactions
- Les résistances des parties-prenantes et y répondre
- Les points de blocages individuels et les leviers
- Les remises en cause et le processus de deuil
- L'attitude face au changement : changement subi ou changement vécu

3 / Conduire le diagnostic humain d'un projet de changement

- Clarifier le périmètre et les objectifs du projet
- Lister les faits significatifs de changement avec leurs objectifs associés et leurs points d'ancrage
- Réaliser la cartographie des acteurs concernés par le changement
- Identifier leurs modalités de fonctionnement lors du changement
- Déterminer la stratégie globale : l'implantation et le déploiement

4 / Mesurer le degré d'acceptabilité du changement dans l'organisation

Maroc Performance

- Mesurer l'acceptabilité du changement dans l'organisation
- En déduire les besoins des collaborateurs face aux changements
- Définir la palette des outils à mettre en œuvre en fonction de l'acceptabilité

5 / S'adapter au changement

- Les différents types de comportements dans le temps : choc, remise en question, remobilisation, engagement
- Adapter ses comportements et attitudes
- Etablir la balance coût/bénéfice du changement pour ses collaborateurs
- Analyser les facteurs de stress dans le changement
- Comprendre les enjeux et étapes clés d'une évolution personnelle

6 / Donner du sens et motiver au changement

- Utiliser le changement comme facteur de progrès
- Construire un message qui donne une vision claire du changement
- Clarifier les objectifs du changement. Aider l'autre à cette clarification
- Savoir déclencher le changement et motiver autour du changement
- Motiver en trouvant la fonction positive
- Développer les pensées positives de ses collaborateurs
- Les filtres qui polluent la communication interpersonnelle

7 / Utiliser à bon escient la communication

- Faire partager ses idées
- Mettre en œuvre une communication fertile
- Faire partager le changement et le rendre attractif pour tous
- Utiliser les différents registres de la communication
- Clarifier les besoins à prendre en compte dans un dispositif de communication
- Identifier les obstacles à la communication
- L'écoute active. Posture et techniques
- Comment organiser une réunion participative ? Les quatre points forts pour la préparer

Maroc Performance

- Comment conduire une réunion pour faire adhérer au changement ?
- Maîtriser les étapes clés pour mener une réunion participative
- S'appuyer sur les leaders. Identifier les acteurs et agir

8 / Accompagner le changement

- Les trois critères déterminants pour s'engager ou non dans le changement
- L'effet du changement de chacun
- Anticipation et la planification du changement par le management
- Bien cerner le projet de changement afin de mieux l'accompagner
- Les six étapes-clés de la conduite de changement : de l'appropriation au pilotage
- Bâtir son plan de communication : objectifs et moyens mis en œuvre
- Définir des micro-étapes permettant l'obtention de résultats rapides
- Réguler les émotions
- Maîtriser les outils de pilotage pour les managers
- Etablir le tableau de bord du changement
- Détecter les éventuelles anomalies et dérives
- Pratiquer un management de proximité : l'accompagnement individuel et collectif

Maroc Performance

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

19 au 20 Nov. 2026	Distanciel
04 au 05 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
06 au 07 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
03 au 04 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
03 au 04 Août 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance