

Mieux Gérer ses Relations avec la Hiérarchie

Lien : https://maroc-performance.com/formation/mieux-gerer-ses-relations-avec-la-hierarchie

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
DP230

CATÉGORIE
Relations Interpersonnelles (Hiérarchie et Collègues)

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les mécanismes de la relation manager / managé
- Développer son impact auprès de sa hiérarchie
- Poser les bases d'une véritable relation de partenariat

POUR QUI ?

- Tout collaborateur désirant optimiser ses relations avec sa hiérarchie



Programme détaillé

1 / Se situer dans une relation hiérarchique

- Comprendre la différence entre autorité et pouvoir
- Identifier les règles du pouvoir
- Détecter et comprendre les contraintes d'environnement
- Se positionner dans le service
- Rôle, fonction et mission du collaborateur
- Connaître les différents niveaux hiérarchiques dans l'entreprise

2 / Mettre en place une relation claire, efficace et positive

- Savoir communiquer et faire remonter l'information
- Savoir demander l'information et aller la chercher
- Assumer ses responsabilités
- Proposer des solutions plutôt qu'énumérer des problèmes
- Etre force de proposition
- Adopter une démarche positive
- Connaître les limites de sa délégation
- Faire valider le mode de fonctionnement

3 / Faire le point régulièrement avec son manager

- Définir la charte de fonctionnement
- Outiller les comptes rendus d'activité

Maroc Performance

4 / Dépasser les situations de blocage

- Anticiper les situations difficiles ou potentiellement conflictuelles
- Savoir analyser une situation de blocage
- Bâtir une solution «gagnant / gagnant»

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

19 au 23 Nov. 2026	Distanciel
06 au 08 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
10 au 12 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 07 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
30 Juin au 02 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Maroc Performance

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés