

Adapter sa Communication dans ses Relations Professionnelles

Lien : https://maroc-performance.com/formation/adapter-sa-communication-dans-ses-relations-professionnelles

DURÉE
2 jours (14h)

RÉFÉRENCE
DP220

CATÉGORIE
Relations Interpersonnelles (Hiérarchie et Collègues)

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Connaitre les situations de communication les plus fréquentes dans la vie professionnelle
- Communiquer de façon constructive avec sa hiérarchie, ses clients, ses collègues
- Renforcer la confiance en soi au travail

POUR QUI ?

- Toute personne désirant développer des relations professionnelles efficaces



Programme détaillé

1 / Identifier les modes de communication

- Identifier notre mode de représentation dominant
- Trouver les équivalences de langage en terme de VAK
- Utiliser le langage transformationnel
- Apprendre à calibrer son interlocuteur
- Savoir différencier Interprétation et Observation

2 / Connaitre les outils de l’excellence interpersonnelle

- Attitude
- Gestion de soi
- Assurance
- Proactivité
- Assurance
- Empathie
- Affirmation
- Influence

3 / Communiquer de façon constructive avec sa hiérarchie

- Clarifier les attentes, moyens et contraintes pour économiser son énergie
- Savoir demander de l'aide et des feed-back
- Faciliter les prises de décision
- Présenter de façon efficace projets et plans d'actions à une équipe dirigeante

Maroc Performance

- Développer son sens de la répartie

4 / Communiquer avec un groupe de travail

- Identifier les rôles et les motivations de chacun
- S'assurer de l'écoute et de la compréhension
- Être un participant actif
- S'affirmer sans s'imposer
- Veiller à l'atteinte des objectifs communs

5 / Communiquer avec ses collaborateurs

- Favoriser l'initiative individuelle
- Savoir faire face aux imprévus
- Résoudre un problème
- Donner des feed-back et en recevoir
- Valoriser l'équipe

6 / Développer l’estime de soi

- Découvrir les liens entre les comportements, les ressentis et l’estime de soi
- Prendre conscience de ses comportements et ressentis vis-àvis de soi-même
- Désamorcer une image négative liée à un souvenir ou à un échec
- Créer un cercle d’excellence

Maroc Performance

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

03 au 04 Déc. 2026	Distanciel
21 au 22 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
23 au 24 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
20 au 21 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
20 au 21 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés