

Achats de Frais Généraux

Lien : https://maroc-performance.com/formation/achats-de-frais-generaux

DURÉE
2 jours (14h)

RÉFÉRENCE
ACL90

CATÉGORIE
Services généraux

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Acquérir une méthodologie et les outils appropriés pour l’achat de frais généraux et des prestations de services
- Cartographier les achats de frais généraux de son organisation
- Optimiser les achats généraux, hors production, indirects ou de fonctionnement
- Calculer en coût complet pour réduire les coûts
- Connaitre les particularités juridiques des contrats

POUR QUI ?

- Responsables de services généraux
- Acheteurs
- Responsables administratif et financier
- Managers et responsables réalisant des achats généraux
- Responsables et assistants(es) de PME

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Situer les achats indirects

- Les règles relatives à la fonction achat dans une organisation
- L'organisation des achats et son impact en termes d'efficience
- La place des achats indirects dans l'organisation
- Les spécificités des principales familles de frais généraux
- Les achats indirects et la politique RSO/RSE : déployer les achats responsables

2 / Analyser les besoins de frais généraux

- Les enjeux les plus importants et prioriser les familles
- L'état des lieux utilisateurs/volumes/coûts/délais
- Préparer le cahier des charges technique et/ou fonctionnel
- Calculer le coût global d'un produit ou service
- Les exigences de la démarche achat responsable
- Collaborer avec les services généraux de l'entreprise

3 / Maitriser Le processus achat appliqué à l’achat de frais généraux et des prestations de services

- Traduire une demande opérationnelle en besoin fonctionnel
- Rédiger un cahier des charges technique et fonctionnel
- Définir les critères d’évaluation et de sélection des prestataires
- Consultation et dépouillement des offres
- Définir les leviers de négociation adéquats
- Le suivi de la réalisation des prestations

Maroc Performance

- L’évaluation de la conformité des prestations

4 / Sécuriser les contrats d'achat de prestations

- Les différents types de contrats (entreprise, vente, louage, sous-traitance)
- Les risques juridiques liés à certaines prestations
- délit de marchandage
- prêt de main d’œuvre à but lucratif
- les interventions sur sites
- Les notions d’obligation de moyens et d’obligation de résultats : incidences en termes de responsabilités
- Les conditions liées à l’intérim
- Préparer et organiser l’accès des entreprises extérieures en respectant les règles de sécurité
- Les clauses habituelles des contrats d’achats de frais généraux et de prestation de services

5 / Assurer le suivi et l'amélioration des prestataires

- Définir les indicateurs et assurer le suivi des fournisseurs
- Piloter les gains économiques
- Valider le niveau de service et la satisfaction client interne
- Mettre en place une démarche d'amélioration continue

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Maroc Performance

Prochaines dates programmées

19 au 20 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
18 au 19 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
18 au 19 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
15 au 16 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
16 au 17 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Document généré le 18/11/2026 — Réf : ACL90
Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance