

Travailler Efficacement en Afrique de l’Ouest

Lien : https://maroc-performance.com/formation/travailler-efficacement-en-afrique-de-louest

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
DP254

CATÉGORIE
Collaborations Interculturelles

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Repérer son profil culturel
- Cerner le contexte et les fondamentaux culturels des pays d'Afrique de l'Ouest
- Décrypter les codes culturels et analyser les situations d’incompréhension
- Adapter leur communication et méthodes de travail
- Décoder les processus de décision et de négociation

POUR QUI ?

- Managers
- Collaborateurs de l’entreprise amenés à travailler avec des pays d’Afrique de l’Ouest



Programme détaillé

1 / Identifier son profil culturel

- Préciser son contexte et ses attentes
- Prendre conscience des filtres culturels
- Repérer son profil culturel
- Identifier les bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2 / Les bases culturels d’Afrique de l’Ouest

- Repères historiques, socio-économiques, culturels
- Une mosaïque de cultures et de groupes ethnolinguistiques
- Diversité au sein d’un même pays
- Religions

3 / Comprendre les valeurs des pays d’Afrique de l’Ouest

- Identité collective, valeurs du groupe et de la famille
- Hospitalité, rapport à l’étranger
- L’âge, le statut et le respect des codes hiérarchiques
- Valeur sociale du travail
- Optimisme à toute épreuve, débrouillardise et innovation

4 / Communiquer de façon efficace avec les pays d'Afrique de l'Ouest

- La valeur des salutations et des parenthèses sociales

Maroc Performance

- La recherche du contact physique et le poids de la parole
- Zoom sur les dimensions culturelles qui impactent la communication
- Adopter une communication orientée solution

5 / Adapter ses méthodes de travail

- Construire du lien, de la confiance et valoriser le travail collectif, préserver l’équilibre du groupe
- Trouver le juste équilibre entre flexibilité et fermeté, superviser et dialoguer
- Ménager les susceptibilités
- La gestion du temps : raccourcir les délais, anticiper les difficultés

6 / Réussir ses réunions et ses négociations

- Le respect des structures hiérarchiques et du maillage entre les membres du groupe
- La force des réseaux
- Les pièges de la rigidité et les vertus de la souplesse
- Implication sociale et signature de contrat

7 / Les bonnes pratiques

- Eviter les pièges, impairs et malentendus
- Elaborer un plan d’action individuel

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Maroc Performance

Prochaines dates programmées

15 au 19 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
12 au 16 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
07 au 11 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
02 au 06 Août 2027	Présentiel - Casablanca
27 Sep. au 01 Oct. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance