

Travailler Efficacement avec les Marocains

Lien : https://maroc-performance.com/formation/travailler-efficacement-avec-les-marocains

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
DP245

CATÉGORIE
Collaborations Interculturelles

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Connaitre son propre bagage culturel
- Cerner le contexte et la culture du Maroc
- Décrypter les codes culturels marocains
- Adapter leur communication et méthodes de travail
- Décoder les processus de décision et de négociation

POUR QUI ?

- Managers et collaborateurs de l’entreprise amenés à travailler avec le Maroc

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Identifier son profil culturel

- Préciser son contexte et ses attentes
- Prendre conscience des filtres culturels
- Découvrir son profil culturel

2 / Les essentiels de la culture marocaine

- Le Maroc : un royaume aux multiples facettes
- Des ethnies différentes : arabes et berbères
- La coexistence pluriconfessionnelle : Islam, Christianisme et Judaïsme
- L'héritage des protectorats et le nationalisme arabo-musulman
- La monarchie marocaine : rupture dans la continuité
- Les faiblesses et opportunités du modèle économique marocain

3 / L'entreprise marocaine

- Petites entreprises et sociétés d'affaires
- Le rôle de l'Etat et de l'administration, une bureaucratie importante
- Comprendre la hiérarchie : respecter l'âge et le rang
- Pragmatisme et adaptabilité ; le poids de l'affect
- Un cadre général global pour une kyrielle d'exceptions

4 / Les valeurs marocaines

- L’Islam au cœur des comportements

Maroc Performance

- Un temps incommensurable, le poids du collectif
- Hospitalité et courtoisie, honneur et loyauté
- Clans et réseaux, inégalités des chances et zakat

5 / Communiquer de façon efficace avec les Marocains

- Le langage corporel
- Soigner son apparence : charisme et éloquence
- Réseaux et circulation de l’information
- La promesse orale : une déclaration de bonne intention

6 / Adapter ses méthodes de travail

- Instaurer la confiance : patience et flexibilité
- Comprendre la hiérarchie : respecter l’âge et le rang
- Manager efficacement : valoriser le subjectif
- L’efficacité au travail : pragmatisme et adaptabilité

7 / Réussir ses réunions et négociations

- Désamorcer les conflits : les euphémismes de la critique
- La gestion du temps à la marocaine : travail et plaisirs
- Le jeu du marchandage, apprendre le compromis
- Le contrat et ses implications : un engagement de personne à personne
- S'approprier les bonnes pratiques

8 / Les règles d’or

- Eviter les pièges, impairs et malentendus
- Elaborer un plan d’action individuel

Maroc Performance

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

10 au 12 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
07 au 09 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
02 au 04 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
04 au 06 Août 2027	Présentiel - Casablanca
06 au 08 Oct. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés