

Travailler Efficacement avec les Chinois

Lien : https://maroc-performance.com/formation/travailler-efficacement-avec-les-chinois

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
DP251

CATÉGORIE
Collaborations Interculturelles

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Repérer son profil culturel
- Comprendre le contexte et la culture de la Chine
- Décrypter les codes culturels et analyser les situations d’incompréhension
- Communiquer de façon efficace
- Décoder les processus de décision et de négociation

POUR QUI ?

- Managers
- Collaborateurs de l’entreprise amenés à travailler avec les Chinois



Programme détaillé

1 / Identifier son profil culturel

- Préciser son contexte et ses attentes
- Prendre conscience des filtres culturels
- Repérer son profil culturel
- Identifier les bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2 / La Chine d'aujourd'hui

- Les données clefs de l’histoire
- Les données clefs de l’économie et de la politique
- Géographie économique

3 / Les bases culturels de la Chine

- Comment les Chinois voient-ils leur pays ?
- Impact de la culture chinoise sur leur vie quotidienne
- Un pays immense, la plus grande population mondiale
- Impact de la culture chinoise dans leurs affaires
- Différences culturelles entre les régions chinoises
- Les transformations économiques en Chine

4 / Les valeurs chinoises

- L’héritage confucianiste, taoïste et bouddhique

Maroc Performance

- Temps cyclique et espace collectif
- La pensée chinoise : l’harmonie comme référent
- Respect et obéissance, face et honneur

5 / Communiquer de façon efficace avec les Chinois

- Décoder les signes non verbaux, le sourire, ...
- Repérer les signes positifs et négatifs dans une discussion
- Contrôler les émotions, préserver la « face »
- Tisser des relations : les spécificités des guanxi 关系
- Approche globale vs approche analytique

6 / Adapter ses méthodes de travail

- Les modes de management en Chine
- Connaître les processus de décision
- Conduite des projets : plannings, calendriers, rôles et responsabilités
- Anticiper les blocages et désamorcer les conflits

7 / Réussir ses réunions et ses négociations

- Identifier les décideurs et les rapports de force
- Repérer les styles de négociation : stratégie ou opportunisme
- Gérer le temps, les priorités et les délais
- Comprendre le sens du contrat et ses implications

8 / Les bonnes pratiques

- Éviter les pièges, impairs et malentendus
- Élaborer un plan d’action individuel

Maroc Performance

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

17 au 19 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
14 au 16 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
09 au 11 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
11 au 13 Août 2027	Présentiel - Casablanca
13 au 15 Oct. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance