

Cycle Responsable Relations Sociales

Lien : https://maroc-performance.com/formation/cycle-responsable-relations-sociales

DURÉE
8 jours (56h)

RÉFÉRENCE
DTA21

CATÉGORIE
Cycles complets

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Maîtriser les missions de la fonction Responsable relations sociales
- Mesurer les enjeux juridiques et stratégiques du dialogue social
- Élaborer une méthode de négociation avec les partenaires sociaux

POUR QUI ?

- Fonctions RH
- Directeurs de sites
- Toute personne amenée à prendre un poste de Responsable relations sociales

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Dialogue social et organisations syndicales

- Cerner les enjeux et logiques actuels du dialogue social
- L’obligation de renégocier les accords sur la représentation du personnel et le droit syndical
- Situer la place du dialogue social dans la régulation sociale
- Légitimité et représentativité : tout se joue dans l’entreprise
- Les enjeux pour les syndicats de la réforme des IRP et du droit de la négociation
- Comprendre les spécificités opérationnelles de l'action syndicale
- L’articulation des niveaux de négociation et ses évolutions : interprofessionnel, branche, groupe, entreprise, établissement
- Règles de la négociation collective : rappel du cadre juridique
- Marges de manœuvre pour négocier dans l’entreprise
- Comprendre l’organisation et les méthodes de l’action syndicale
- L'univers de contrainte de l'action syndicale
- Les différentes structures syndicales dans et hors de l'entreprise
- Le rôle des instances syndicales et les modalités de prise de décision
- Différence entre les mandats d'élus et de représentants désignés par le syndicat
- Le financement de l’action syndicale
- La formation syndicale : modalité et contenu
- Les enjeux de la communication syndicale
- Identifier les acteurs syndicaux
- Les fondements idéologiques et les postures actuelles des organisations syndicales
- Montée en puissance de certaines organisations syndicales
- Stratégies syndicales
- Distinguer les mandats syndicaux (DS, RSS, RS au CSE…)

Maroc Performance

- Mesurer l'impact de la mise en place du CSE sur le dialogue social
- L'organisation de ces acteurs dans l'entreprise, les moyens dont ils disposent
- Le conseil d'entreprise
- Se positionner face aux nouveaux enjeux du dialogue social
- Evolutions du dialogue social : vers une approche partenariale
- Les enjeux du dialogue social pour l'entreprise
- Appréhender la place du manager de proximité dans le dialogue social

2 / Présider le CSE dans les entreprises

- Définir les missions et moyens du comité social et économique
- Cerner les caractéristiques, les attributions et les moyens d'un CSE
- Identifier les obligations d'information et de consultation du CSE
- Identifier les marges de manoeuvre du Président du CSE
- S'approprier les obligations et opportunités du Président du CSE
- Piloter les reunions du CSE de leur préparation à leur suivi
- Préparer les réunions
- Conduire la réunion
- Réaliser un suivi des réunions
- Répondre aux incidents liés au fonctionnement du CSE
- Faire face à des incidents juridiques
- Faire face à des situations de tensions

3 / Piloter les relations sociales

- Elaborer une politique de relations sociales au service des orientations stratégiques de l'entreprise
- Mettre en oeuvre une stratégie de régulation sociale
- Identifier les modalités de la régulation sociale au quotidien
- Mettre en oeuvre la conduite du changement
- Accompagner le changement
- Lister les 10 outils pour piloter la régulation sociale
- Initier une dynamique de co-construction avec les acteurs par la négociation

Maroc Performance

- Prévenir les tensions et les blocages
- Agir pour maitriser les risques sociaux

4 / Dialogue social : renforcer son efficacité relationnelle

- Cerner les caractéristiques des acteurs du dialogue social
- Expliquer le champ de contraintes des représentants du personnel
- Adapter son style relationnel avec les élus
- Elaborer un plan de développement du dialogue social
- Développer sa performance relationnelle
- Créer un climat favorable
- Les spécificités du fait représentatif
- Développer sa propre méthode d'écoute afin de mettre en oeuvre une approche stratégique
- Développer une approche stratégique et systémique
- Neutraliser les situations difficiles

5 / Négocier avec les partenaires sociaux

- S'approprier le cadre légal de la négociation collective
- Expliquer les évolutions récentes relatives aux conditions de validité des accords collectifs
- Lister les sujets de négociations
- Analyser le rôle et les missions des acteurs de la négociation
- Conduire la négociation collective avec les délégués syndicaux
- Conduire la négociation collective sans délégués syndicaux
- Lister les étapes clés de la négociation
- Identifier la périodicité et le déroulé de la négociation obligatoire
- Anticiper les étapes qui suivent la négociation

6 / Négocier avec les partenaires sociaux : acquérir une stratégie efficace

- Identifier les acteurs de la négociation afin de définir leurs marges de manœuvre
- Distinguer les acteurs de la négociation collective

Maroc Performance

- S'approprier le rôle des acteurs de la négociation
- Etablir sa méthode de pilotage de négociation
- Définir ses propres objectifs de négociation
- Préparer les négociations
- Conduire les négociations avec stratégie
- S'approprier les méthodes de négociations
- Identifier les objectifs de négociation des autres parties
- Gérer les suites de la négociation

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

04 au 13 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
01 au 10 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
26 Avr. au 05 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
21 au 30 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
16 au 25 Août 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Maroc Performance

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Document généré le 18/11/2026 — Réf : DTA21
Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance