

Cycle Contrats Informatiques

Lien : https://maroc-performance.com/formation/cycle-contrats-informatiques

DURÉE	RÉFÉRENCE	CATÉGORIE
5 jours (35h)	**DTA15**	**Cycles complets**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Connaitre les différents types de contrats informatiques et leurs spécificités
- Intégrer les réflexes essentiels pour optimiser la rédaction des clauses sensibles et la négociation des contrats informatiques
- Assurer l'exécution et le suivi du contrat
- Identifier le droit applicable aux contrats informatiques
- Encadrer la rédaction des contrats relatifs à l'exploitation du logiciel
- Maîtriser la rédaction des clauses essentielles des contrats d'intégration, de licence et maintenance, d'infogérance et de Cloud computing
- Prévenir les risques de contentieux

Maroc Performance

👥 POUR QUI ?

- ✔ Directeurs juridiques
- ✔ Responsables juridiques
- ✔ Juristes
- ✔ Compliance officers
- ✔ Contract managers
- ✔ Toute personne intervenant dans la négociation et la rédaction des contrats informatiques

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Faire le point sur les préalables indispensables

- La typologie des contrats de prestations informatiques
- Le cadre technique des prestations
- Les personnes impliquées en interne et en externe
- Les phases du projet

2 / Cerner le cadre juridique du contrat informatique

- Les textes applicables
- Les enjeux juridiques associés aux prestations

3 / Mettre en place l'encadrement approprié à la nature du projet

- Construire l'architecture de son contrat :
- contrat-cadre
- ensemble contractuel
- choix des sous-traitants
- Recourir à la co-traitance :
- définition de la maîtrise d'ouvrage et de la maîtrise d'oeuvre
- effets distincts de la co-traitance conjointe
- co-traitance solidaire et sous-traitance

4 / Identifier les obligations attachées à la phase précontractuelle

- Obligation d'information et de conseil

Maroc Performance

- Obligation de confidentialité
- Responsabilité en cas de rupture des pourparlers

5 / Gérer les traitements de données à caractère personnel

- Textes applicables
- Identification des données et des traitements
- Qualification des acteurs
- Incidences sur la protection des données personnelles
- Recommandations de la CNIL relatives au Cloud
- Problématiques des contrats d'externalisation
- Valider ses connaissances
- Identifier les données et acteurs concernés dans le cas présenté
- Analyser l'encadrement possible pour les transferts de données dans l'exemple cité

6 / Rédiger les clauses encadrant les obligations des parties et les modalités de la prestation

- Rôle et obligations
- Budget associé : prix, délais de paiement, benchmarking
- Qualité des prestations et respect des délais : SLA, pénalités, recette
- Analyser des exemples de clauses au regard des modalités prévues
- Rédiger une clause relative aux conditions financières

7 / Rédiger les clauses déterminantes de la bonne exécution des obligations

- Clause de garantie
- Clause relative à la responsabilité
- Clause de propriété intellectuelle
- Clause de réversibilité
- Identifier la garantie pertinente dans la situation exposée
- Analyser une clause de responsabilité et une clause relative aux droits de PI
- Proposer les modalités d'une clause de réversibilité dans le cas exposé

Maroc Performance

8 / Maîtriser les phases de l'exécution et du suivi du contrat

- Les bonnes pratiques du suivi de projet
- Les comités de pilotage et de direction
- Les tableaux de bord : outils pour anticiper les risques
- Gestion des obligations annexes : conseil, mise en garde et collaboration
- Les référentiels, les livrables et les recettes
- L'objet du contrat d'hébergement
- La qualité du service
- La maintenance et la mise à jour
- L'obligation de sécurité et de confidentialité
- La gestion de la fin de contrat
- Anticiper le non-respect du contrat

9 / Repérer les interférences du droit spécial des contrats

- Règles spéciales en matière de vente, location et louage d'ouvrage
- Dispositions impératives du Code de la propriété intellectuelle

10 / Élaborer les clauses sensibles des contrats de licence de logiciel/progiciel

- Périmètre de la licence et droits de l'utilisateur
- Conformité du logiciel aux spécifications annoncées
- Garanties attendues
- Clauses de réception, de prix et d'audit
- Contrefaçon et responsabilité
- Accès aux codes sources et défaillance de l'éditeur
- Liens avec les contrats d'intégration et de maintenance

11 / Organiser les clauses incontournables des contrats de développement spécifique

- Risques juridiques en amont de la signature du contrat
- Obligations du client et obligations du prestataire

Maroc Performance

- Points de vigilance sur la clause de cession des droits de propriété intellectuelle
- Clause de recette des différents livrables (livrables logiciels, livrables documentaires etc.)
- Focus sur les différents types de garanties

12 / Établir les clauses importantes des contrats de maintenance

- Typologie de maintenance
- Négociation du contenu des prestations de maintenance
- Plages horaires de disponibilité
- Délais de prise en compte et de résolution des anomalies
- Nature de l'obligation de l'éditeur

13 / Maîtriser les clauses sensibles du contrat d'intégration

- Panorama des prestations fournies au titre de l'intégration
- Les phases du contrat : du lancement du projet à la recette définitive
- Identifier les obligations respectives de l'intégrateur et du client
- La maîtrise d'œuvre du projet
- Définir contractuellement les instances de suivi de projet
- La gestion du calendrier et des dates impératives
- Prévoir les conditions financières
- Aménager les droits de propriété intellectuelle afférents aux livrables
- Prévoir les garanties relatives aux prestations
- Aménager la fin du contrat et l'intervention d'un tiers (TMA)

14 / Rédiger les clauses fondamentales du contrat d'infogérance

- Définition et typologies de l'infogérance
- Les impacts du droit social
- La description des obligations et le phasage de l'opération
- Les engagements de niveaux de service / SLA / convention de service
- Mesurer et sanctionner la qualité du service

Maroc Performance

- Établir un bilan périodique et aménager des axes d'amélioration
- La conservation des données et la propriété des informations
- La réversibilité de l'infogérance ou la non accessibilité des données
- Gérer un projet en méthode agile
- Sécuriser ses chartes informatiques

15 / Sécuriser un contrat de Cloud computing

- Le logiciel et les différentes formes de diffusion du Cloud : Saas, Iaas, Paas
- Le contrat de Cloud Computing et ses clauses particulières
- Rédiger les clauses sensibles des contrats SaaS :
- Définitions clés
- Bons réflexes
- Obligations de l'éditeur/du client
- Propriété intellectuelle
- Exportation des données/Portabilité
- Prix
- Responsabilité
- Prise en compte de la protection des données personnelles

Maroc Performance

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

18 au 22 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
15 au 19 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
10 au 14 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 09 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
30 Août au 03 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance