

Fondamentaux Gestion des Relations Sociales

Lien : https://maroc-performance.com/formation/fondamentaux-gestion-des-relations-sociales

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
DTA56

CATÉGORIE
Droit Social et Relations Sociales

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Prendre conscience du rôle du manager dans les relations sociales
- Mieux connaître les représentants du personnel et les syndicats
- Acquérir les connaissances juridiques indispensables
- S'initier aux pratiques et comportements de la gestion sociale au quotidien
- Acquérir les moyens permettant de jouer pleinement son rôle dans les relations sociales

POUR QUI ?

- Cadre
- Manager
- Responsable opérationnel qui managent des représentants du personnel au quotidien dans leur équipe

Maroc Performance



Maroc Performance

Programme détaillé

1 / Comprendre le système des relations sociales

- Identifier les acteurs sociaux en externe et en interne et repérer leurs liens
- Actualiser ses connaissances sur les stratégies internes
- Cerner le rôle du manager dans les relations sociales

2 / Acquérir les connaissances juridiques indispensables

- Identifier les rôles et missions de chaque instance
- Évaluer les droits et devoirs des représentants du personnel
- Bien cerner les limites afin d'agir avec discernement

3 / Manager les représentants du personnel de son équipe

- Repérer le profil de chaque représentant du personnel
- Tenir compte des heures de délégation dans l'organisation du travail du représentant du personnel
- Développer des pratiques aptes à favoriser des comportements constructifs de leur part
- Manager l'élu sans discriminer : entretien annuel, gestion de carrière, ...

4 / Agir en tant qu'acteur du dialogue social

- Être le premier gestionnaire des préoccupations des salariés de son équipe
- Participer à l'analyse des réclamations des DP du service
- Accompagner les visites du CHSCT dans son service
- Repérer et réduire les facteurs de tensions internes afin de prévenir les conflits
- Contribuer à l'observation sociale et travailler en partenariat avec les RH

Maroc Performance

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

10 au 12 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
07 au 09 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
02 au 04 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
04 au 06 Août 2027	Présentiel - Casablanca
06 au 08 Oct. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés