

Fondamentaux Pilotage des Relations Sociales

Lien : https://maroc-performance.com/formation/fondamentaux-pilotage-des-relations-sociales

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
DTA58

CATÉGORIE
Droit Social et Relations Sociales

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Maîtriser le cadre du dialogue social, en connaître les acteurs et les contraintes
- Maîtriser le cadre juridique des relations sociales
- Animer les différentes instances
- Préparer et négocier efficacement
- Mettre en œuvre des règles du jeu qui s'inscrivent sur la durée
- Anticiper et gérer les conflits sociaux
- Faire évoluer le dialogue social

Maroc Performance

👥 POUR QUI ?

- ✔ DRH
- ✔ Responsable RH
- ✔ Responsable des relations sociales
- ✔ Directeur d'établissement, président d'instance
- ✔ Cadre de la fonction RH chargé de préparer, de conduire ou d'assister à des réunions

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Comprendre le système des relations sociales au quotidien

- Identifier les acteurs sociaux en externe et en interne
- Repérer leurs liens
- Faire le point sur ses pratiques et établir un diagnostic de ses relations sociales
- Équilibrer le rôle du manager et celui des représentants du personnel
- Définir des règles du jeu porteuses de sens en termes de dialogue social

2 / Intégrer au quotidien les logiques des acteurs syndicaux

- Comment fonctionnent-ils ?
- Quels sont leurs stratégies, leurs enjeux et leurs logiques de pouvoir ?
- Quels sont leurs leviers d'action ?

3 / Évaluer les droits et devoirs des acteurs institutionnels

- Maîtriser les missions des instances représentatives du personnel :
- CE
- DP
- CHSCT
- DS
- Valider le fonctionnement des instances
- Définir des règles du jeu opérationnelles :
- règlement intérieur du CE
- charte sociale

Maroc Performance

4 / Pratiquer et optimiser les relations sociales au quotidien

- Animer ses réunions de DP :
- comment les préparer ?
- comment s'y comporter et faire face aux situations d'exception ?
- Préparer et conduire les réunions de CE
- Intégrer les nouveautés de la loi de sécurisation de l'emploi
- Gérer les relations avec le DS :
- décoder les messages et les revendications
- conduire un entretien de face- à-face
- développer sa réactivité pour faire face aux situations tendues

5 / Construire durablement le dialogue social

- Maîtriser le dispositif légal de la négociation
- Préparer sa stratégie :
- définir ses objectifs et les principaux scénarios
- élaborer un plan de secours
- construire son plan de communication
- Varier ses techniques et tactiques de négociation
- Construire une argumentation efficace
- Conclure l'accord et en assurer la diffusion en interne

6 / Anticiper les tensions sociales

- Mettre en place une veille sociale efficace (tableau de bord et indicateurs de suivi)
- Identifier et agir sur les facteurs de tensions sociales

7 / Gérer le conflit

- Maîtriser la chronologie des événements
- Prendre les précautions de première urgence
- Mettre en œuvre une cellule de crise (rôle, outils)

Maroc Performance

- Négocier dans un contexte de tensions sociales

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

17 au 19 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
14 au 16 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
09 au 11 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
11 au 13 Août 2027	Présentiel - Casablanca
13 au 15 Oct. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Maroc Performance

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés