

Pilotage des Relations Sociales et Efficacité Relationnelle

Lien : https://maroc-performance.com/formation/pilotage-des-relations-sociales-et-efficacite-relationnelle

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
DTA60

CATÉGORIE
Droit Social et Relations Sociales

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Cerner le cadre juridique de la représentation du personnel
- Elaborer une politique de relations sociales au service des orientations stratégiques de l'entreprise
- Connaitre les outils permettant de mettre en place un management en faveur du dialogue social
- Identifier les caractéristiques des acteurs du dialogue social
- Agir en relations tendues

👥 POUR QUI ?

- ✔ DRH
- ✔ Responsables des relations sociales
- ✔ Chefs d’entreprise
- ✔ Directeurs d’établissement
- ✔ Responsables de site

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Comprendre les spécificités des relations sociales dans l'entreprise

- Le cadre des relations sociales
- Les différentes cultures de dialogue social dans l'entreprise
- L'impact des cultures syndicales
- La notion de « réseau syndical »
- Le rôle de la ligne managériale dans les relations sociales

2 / Elaborer une politique de relations sociales

- Mettre en oeuvre une stratégie de régulation sociale
- Les relations collectives de travail et leurs évolutions récentes
- Les enjeux du dialogue social dans le nouveau cadre de la représentation du personnel
- La dimension systémique de l'entreprise et la régulation sociale globale
- Identifier les modalités de la régulation sociale au quotidien
- Les causes d'échec possibles du dialogue social
- La place des différents acteurs : CSE, délégués syndicaux, représentants de section syndicale
- L'univers de contrainte des représentants du personnel et les risques de perte de sens du dialogue social
- Le poids des cultures syndicales : deux conceptions du conflit et de la négociation
- Les grands principes de la communication avec les représentants du personnel

3 / Mettre en oeuvre la conduite du changement

- Accompagner le changement
- La dynamique de la conduite sociale du changement

Maroc Performance

- Les outils de la négociation sociale au service des transformations
- Piloter la régulation sociale : les 10 outils
- Partir des projets à mettre en place sur l'année
- Aborder les projets de la direction d'une manière globale
- Pratiquer la veille sociale
- Respecter les fonctions des représentants du personnel
- Partager les diagnostics sociaux avec les élus
- Maîtriser les spécificités des rencontres avec les représentants du personnel
- Structurer les réunions d'instances
- Gérer la socio-dynamique des acteurs
- Permettre la socialisation des ressentis et des émotions
- Agir sur les cinq canaux de la régulation sociale

4 / Initier une dynamique de co-construction avec les acteurs par la négociation

- Prévenir les tensions et les blocages
- Les réactions individuelles et collectives face au changement
- Les deux types de manifestation de mécontentement
- Les facteurs de blocage du dialogue
- Agir pour maitriser les risques sociaux
- Les phases d'une réunion sous tension
- En cas de crise : les clés pour comprendre et gérer un conflit collectif
- Conclusion : les 3 dimensions du pacte social de l'entreprise

5 / Cerner les caractéristiques des acteurs du dialogue social

- Expliquer le champ de contraintes des représentants du personnel
- Le triangle de la régulation et des cultures syndicales du dialogue social
- Adapter son style relationnel avec les élus
- Définir son profil, évaluer ses points forts
- Prendre du recul sur sa pratique et ses besoins

Maroc Performance

6 / Elaborer un plan de développement du dialogue social

- Développer sa performance relationnelle
- Les causes d'échec du dialogue social
- Les trois niveaux de la relation de confiance
- 3 types de relations, 5 niveaux d'interaction
- Créer un climat favorable
- Les spécificités du fait représentatif
- Se préparer et construire une feuille de route
- Ecoute active et assertivité
- Découvrir le cycle lors des réunions sociales

7 / Développer sa propre méthode d'écoute

- Développer une approche stratégique et systémique
- Les interactions entre les acteurs
- Les enjeux
- Les intentions, les comportements et les perceptions entre les différents acteurs
- Neutraliser les tensions et les situations de conflit
- Manipulation
- Affrontement
- Obstruction

Maroc Performance

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

20 au 22 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
17 au 19 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
12 au 14 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
07 au 09 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
08 au 10 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance