

Dialogue Social et Efficacité Relationnelle

Lien : https://maroc-performance.com/formation/dialogue-social-et-efficacite-relationnelle

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
DTA64

CATÉGORIE
Droit Social et Relations Sociales

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Identifier les caractéristiques des acteurs du dialogue social
- Elaborer un plan de développement du dialogue social
- Agir en relations tendues

POUR QUI ?

- DRH
- RRH
- Responsables des relations sociales
- Chefs d’entreprise
- Directeurs d’établissement et Responsables de site
- Juristes en droit social

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Cerner les caractéristiques des acteurs du dialogue social

- Expliquer le champ de contraintes des représentants du personnel
- Le triangle de la régulation et des cultures syndicales du dialogue social
- Adapter son style relationnel avec les élus
- Définir son profil, évaluer ses points forts
- Prendre du recul sur sa pratique et ses besoins

2 / Elaborer un plan de développement du dialogue social

- Développer sa performance relationnelle
- Les causes d'échec du dialogue social
- Les trois niveaux de la relation de confiance
- 3 types de relations, 5 niveaux d'interaction
- Créer un climat favorable
- Les spécificités du fait représentatif
- Se préparer et construire une feuille de route
- Ecoute active et assertivité
- Découvrir le cycle lors des réunions sociales

3 / Développer sa propre méthode d'écoute

- Développer une approche stratégique et systémique
- Les interactions entre les acteurs
- Les enjeux

Maroc Performance

- Les intentions, les comportements et les perceptions entre les différents acteurs
- Neutraliser les tensions et les situations de conflit
- Manipulation
- Affrontement
- Obstruction

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

24 au 26 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
21 au 23 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
16 au 18 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
18 au 20 Août 2027	Présentiel - Casablanca
20 au 22 Oct. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Maroc Performance

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés