

Négocier avec les Partenaires Sociaux

Lien : https://maroc-performance.com/formation/negocier-avec-les-partenaires-sociaux

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
DTA67

CATÉGORIE
Droit Social et Relations Sociales

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Développer ses qualités personnelles de négociateur
- Sortir de situations de dialogue difficiles
- Trouver des solutions équilibrées pour construire des relations de confiance
- Identifier et travailler sur ses freins personnels

POUR QUI ?

- DRH
- Responsable d'entreprise
- RRH
- Responsable des relations sociales
- Directeur d'unité et de site
- Chef d'établissement et d'entreprise

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Eviter les risques majeurs en négociation sociale

- Identifier les situations de blocage
- Gérer la méfiance entre les acteurs
- Sortir des impasses de l'affrontement
- Mettre en œuvre les leviers de la confiance

2 / Conduire les négociations et les conflits de manière concertée avec la méthode des intérêts en 7 points

- Bâtir le processus de négociation avec vos partenaires
- Identifier et formaliser le problème à résoudre
- Clarifier les intérêts mutuels
- Créer des options et un plan de secours
- Évaluer les scénarios et opter pour des solutions satisfaisantes pour les deux parties
- Conclure l'accord

3 / Maîtriser la relation aux partenaires

- Comprendre les comportements relationnels
- Ajuster ses attitudes et ses propres ressources
- Surmonter les défenses, rigidités et craintes
- Construire et maintenir le climat relationnel adapté
- Développer la confiance en soi

Maroc Performance

4 / Mettre en pratique ses compétences de négociateur

- S'entraîner en simulation sur des cas de plus en plus difficiles et complexes
- Construire des relations confiantes pour négocier
- Mettre en œuvre vos acquis

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

13 au 15 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
10 au 12 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 07 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
30 Juin au 02 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
01 au 03 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Maroc Performance

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés