

Affronter et Gérer les Conflits Sociaux

Lien : https://maroc-performance.com/formation/affronter-et-gerer-les-conflits-sociaux

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
DTA71

CATÉGORIE
Droit Social et Relations Sociales

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre le mécanisme des conflits sociaux
- Entretenir un dialogue social au quotidien pour mieux prévenir le conflit social
- Comprendre les stratégies des acteurs syndicaux
- Analyser et gérer un conflit social déclenché

POUR QUI ?

- Dirigeant
- Responsable opérationnel
- DRH
- Responsable fonctionnel en charge de maintenir des équilibres sociaux

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Comprendre le mécanisme des conflits sociaux

- Typologie des conflits sociaux
- Cadre juridique : droit de grève et droit syndical
- Les interlocuteurs : personnel, représentants du personnel, syndicats, medias
- Les étapes clés

2 / Détecter et prévenir les tensions sociales

- Repérer et analyser les tensions sociales
- Mettre en place une enquête de climat social, une veille, des tableaux de bord et des indicateurs
- Mettre en place un plan d'actions
- Soigner la communication notamment en période de changement
- Accompagner les managers de proximité dans la prévention des tensions sociales
- Comprendre comment des tensions individuelles peuvent aboutir à des conflits collectifs

3 / Décrypter un conflit social

- Mesurer les enjeux d’un conflit social
- Ecouter les revendications du personnel
- Analyser les jeux d’acteurs et identifier la source du conflit

4 / Désamorcer les risques de conflit

- Distinguer les stratégies syndicales mises en œuvre

Maroc Performance

- Exploiter les tracts et la littérature sociale
- Favoriser un bon dialogue social
- Agir pour régler les conflits naissants

5 / Maîtriser le droit syndical et de grève

- Connaître les droits et devoirs des grévistes et des délégués syndicaux
- Savoir utiliser les recours juridiques

6 / Gérer un conflit social

- Repérer les différentes étapes d'un conflit
- Constituer une équipe de gestion de crise
- Alterner négociation, compromis et maintien des objectifs fixés préalablement
- Impliquer l'encadrement
- Communiquer sur les avancées du traitement du conflit
- Sortir du conflit et préparer l'après-conflit

Approche pédagogique

- ✔ Support Ecrit et Projection
- ✔ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✔ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✔ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✔ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✔ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Maroc Performance

Prochaines dates programmées

13 au 15 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
10 au 12 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 07 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
30 Juin au 02 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
01 au 03 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Document généré le 18/11/2026 — Réf : DTA71
Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance